

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi Politykę prywatności firmy Damen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Markach pod adresem Piłsudskiego 257a (05-270) zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego , XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000157947, NIP: 6571008475, REGON: 290498699, kapitał zakładowy w wysokości 150.000,00 zł opłacony w całości.
2. Polityka prywatności ma zastosowanie w sytuacji, w której Spółka Damen działa jako administrator danych osobowych użytkowników odwiedzających stronę internetową: www.damen.com.pl i platformę B2B Mistral pod adresem www.zamowienia.damen.com.pl. Czyli wszędzie tam, gdzie określamy cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
3. Skontaktować się można z nami tradycyjnie, pisząc na adres naszej siedziby, mailowo (damen@damen.com.pl) i telefonicznie (227713385).

Definicje na potrzeby niniejszej polityki prywatności

1. Dane osobowe - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
2. Przetwarzanie danych osobowych - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
3. Rozporządzenie lub RODO - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (“GDPR”) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Użytkownik - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Serwis - oznacza stronę internetową www.damen.com.pl lub aplikację B2B Mistral Business, działającą w domenie www.zamowienia.damen.com.pl, pod którą Administrator prowadzi internetową platformę sprzedażową dla zarejestrowanych klientów.

Gromadzenie danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych jest Damen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Markach pod adresem AL. Piłsudskiego 257a (05-270) zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000157947, NIP: 6571008475, REGON: 290498699, kapitał zakładowy w wysokości 150.000,00 zł opłacony w całości.
2. Informacje o korzystaniu z Serwisu przez Użytkownika i jego adres IP są automatycznie zbierane, gdy Użytkownik przegląda zawartość Strony internetowej i opiera się na analizie logów dostępowych, np. typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, datę i czas odwiedzin, liczbę połączeń, przeglądane zawartość itp.
3. Przeglądanie zawartości Strony internetowej damen.com.pl nie wymaga od Użytkownika podawania jakichkolwiek danych osobowych.
4. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Strony internetowej może być poprzedzone procesem rejestracji, w którym Użytkownik podaje swoje dane osobowe. W takim przypadku brak podania danych osobowych przez Użytkownika może uniemożliwić mu korzystanie z dostępu do platformy B2B Mistral Business pod adresem zamowienia.damen.com.pl
5. W razie konieczności zastrzegamy sobie prawo do poszerzenia odnośnych kategorii danych osobowych Użytkownika pochodzących ze źródeł ogólnie dostępnych.

Dane osobowe

1. Przetwarzamy dane osobowe (takie jak imię, nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby oraz e-mail, numer telefonu, numer NIP, adres IP), które Użytkownik przekazuje nam w trakcie rejestracji w systemie B2B.
2. Dane są przetwarzane także w celu wystawienia odpowiednich dokumentów. Celem wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat, przetwarzamy takie dane osobowe, jak: imię, nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby oraz e-mail, numer telefonu, numer NIP, numer zamówienia, numer rachunku bankowego. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa.
3. Przetwarzamy dane korespondencyjne zawarte lub związane z jakąkolwiek wysłaną nam informacją w celu komunikacji z Państwem. Podstawą prawną tego przetwarzania jest Wasza zgoda oraz nasze uzasadnione interesy, a mianowicie właściwe zarządzanie naszą stroną internetową, prowadzenie działalności gospodarczej oraz komunikacja z użytkownikami.
4. Podejmiemy odpowiednie kroki w celu zapewnienia, że Użytkownikowi dostarczana jest jasna i wyczerpująca informacja o przechowywaniu i uzyskiwaniu dostępu do plików cookie i innych informacji na urządzeniu końcowym użytkownika oraz o udostępnianiu takich informacji i udzielaniu zgody na przechowywanie i dostęp do nich, uzyskanie takiej zgody jest wymagane przez prawo. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe

na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się zapytanie o zgodę na wykorzystanie cookies).

5. Nie zbieramy, nie używamy i nie przetwarzamy wrażliwych danych osobowych (takich jak dane dotyczące religii, poglądów politycznych, zdrowia itp.).
6. Żadne dane osobowe nie będą przekazywane przez nas stronom trzecim, z wyjątkiem firm, które świadczą nam usługi, takich jak: biura rachunkowe obsługujące księgowość, prawnicy, firmy doradcze, firmy hostingowe, sprzedawcy IT, ewentualnie firmy ubezpieczeniowe (gdyby zaszła konieczność naprawienia szkody) w ramach odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych.
7. Oprócz tego na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu może możemy być zobowiązani do ujawnienia danych osobowych Użytkownika w tym adresu IP również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od decyzji Użytkownika, jednak w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne aby spełnić Państwa oczekiwania w zakresie korzystania z usług i prowadzić nam działalność zgodnie z prawem. I tak na przykład aby otrzymać od nas fakturę konieczne jest podanie wszystkich danych wymaganych prawem podatkowym, a zatem imienia i nazwiska lub firmy, adresu zamieszkania lub adresu siedziby, numeru NIP – w przypadku odmowy nie jesteśmy w stanie prawidłowo wystawić faktury. Aby móc się z Państwem skontaktować telefonicznie w sprawach związanych z realizacją zamówienia, konieczne jest podanie numeru telefonu , w przypadku odmowy nie jesteśmy w stanie nawiązać kontaktu telefonicznego.
9. Serwis B2B Mistral nie został zaprojektowany dla dzieci poniżej szesnastego roku życia i nie jest dla nich przeznaczony. Nasza polityka nie przewiduje celowego gromadzenia danych, dotyczących dzieci poniżej szesnastego roku życia.

Prawa Użytkownika

1. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz z unijnym rozporządzeniem o ochronie danych "GDPR" 2016/679/UE Użytkownik ma prawo:
 - prawo do dostępu do twoich danych i otrzymania ich kopii, tj. uzyskania informacji, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe i konkretne informacje o takim przetwarzaniu,
 - prawo do poprawiania danych, tj. żądania poprawiania niedokładnych danych osobowych,
 - prawo do usuwania danych, ograniczenia przetwarzania danych, pod warunkiem, że ma zastosowanie jedna z odpowiednich podstaw dla takiego działania,
 - prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - prawo do przesyłania danych, tj. odbieranie danych, które nam przekazałeś, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i odczytywalnym maszynowo formacie oraz, jeśli to konieczne, żądanie przesłania tych danych do innego administratora,

- prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego,
 - prawo do wycofania zgody.
2. Dysponując danymi osobowymi nie podejmujemy automatycznych decyzji, w tym decyzji wynikających z profilowania.
 3. Jeśli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych, ma prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego odpowiedzialnego za ochronę danych. Można to zrobić w państwie członkowskim UE, w którym zwykle przebywa, miejscu pracy lub miejscu domniemanego naruszenia.
 4. W zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda, w każdej chwili przysługuje Użytkownikowi prawo do wycofania tej zgody. Wycofanie nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem.
 5. Użytkownik może skorzystać z dowolnych praw w odniesieniu do swoich danych osobowych, przekazując nam pisemne zawiadomienie zgodnie z ust. 1 pkt 3.

Cele i podstawa przetwarzania danych osobowych

1. Przetwarzamy dane Użytkowników aby świadczyć usługi zgodnie z profilem działalności, jesteście naszymi klientami i w naszej bazie znajdują się Wasze dane. Przetwarzanie ich odbywać się będzie na podstawie art. 6 ust. 1 RODO i wyłącznie w celu wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną w zakresie niezbędnym do wykonywania działalności gospodarczej w szczególności: realizacji zamówień, rozliczeń, komunikacji związanej ze świadczeniem usług, utrzymaniem konta w serwisie B2B, marketingu swoich produktów. Podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na: zabezpieczeniu informacji o współpracy (w tym. m. in. o historii zamówień, komunikacji z nami oraz płatnościach) w celu obsługi ewentualnych roszczeń, w celach analitycznych lub statystycznych, tworzeniu analiz finansowych i sprzedażowych na potrzeby wewnętrznego raportowania i wyznaczania optymalnych kierunków naszego działania. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w środowisku informatycznym, co oznacza, że mogą być także tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa. W stosunku do pozostałych celów podstawą przetwarzania danych osobowych jest Państwa zgoda.
2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane wyłącznie w okresie niezbędnym do realizacji postanowień umowy. Kryterium ustalenia tego okresu będzie uzależnione od ustaw nadrzędnych. Państwa dane będą przechowywane ze względu na obowiązki wynikające z regulacji księgowych i podatkowych, przez czas ich trwania, oraz ze względów bezpieczeństwa prawnego, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Państwa dane będziemy przetwarzać tylko tak długo, jak to konieczne za Państwa zgodą. W przypadku wycofania zgody, dane zostaną przez nas usunięte niezwłocznie. Wniosek o usunięcie danych będzie skutkował niemożnością kontynuowania współpracy.
3. Jako przedsiębiorca korzystamy z różnych usług i technologii oferowanych przez takie podmioty jak Google czy Microsoft które mają swoje siedziby poza Unią Europejską, a zatem w świetle przepisów RODO są traktowane jako państwa trzecie. Przy

korzystaniu z usług i technologii przekazujemy dane osobowe wyłącznie podmiotom ze Stanów Zjednoczonych i wyłącznie takim, które przystąpiły do programu Privacy Shield, na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 2016 roku – więcej na ten temat możecie Państwo przeczytać na stronie Komisji Europejskiej. Podmioty, które przystąpiły do programu Privacy Shield, gwarantują, że będą przestrzegać wysokich standardów w zakresie ochrony danych osobowych, jakie obowiązują w Unii Europejskiej, dlatego korzystanie z ich usług i oferowanych technologii w procesie przetwarzania danych osobowych jest zgodne z prawem.

Pliki cookie

1. Nasza strona internetowa www.damen.com.pl wykorzystuje pliki cookie, tzn. małe pliki tekstowo-numeryczne, które są zapisywane na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu, z którego Użytkownik uzyskuje dostęp do witryny. Pliki cookies są zapisywane podczas przeglądania strony internetowej i umożliwiają późniejszą identyfikację Użytkownika po ponownym połączeniu się ze stroną internetową z urządzenia (np. komputera, telefonu), na którym zostały zapisane.
2. Pliki cookie:
 - zbierają dane dotyczące korzystania ze strony internetowej, a ich głównym celem jest ułatwienie korzystania ze strony internetowej i dostosowanie strony internetowej do potrzeb i oczekiwań Użytkownika;
 - są umieszczone na urządzeniu końcowym Użytkownika
 - nie przechowują informacji stanowiących dane osobowe Użytkownika;
 - nie są wykorzystywane do ustalenia tożsamości Użytkownika;
 - są wykorzystywane na stronie internetowej w oparciu o zgodę Użytkownika wyrażoną poprzez odpowiednie ustawienia oprogramowania, w szczególności za pośrednictwem jego przeglądarki internetowej.
3. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych witryn, aby usprawnić funkcjonowanie serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszego serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie na potrzeby wewnętrzne firmy w celu optymalizacji działań.
4. Użytkownik może w każdej chwili odwołać lub zmienić zakres uprzednio wyrażonej zgody na wykorzystanie plików cookie na stronie internetowej i usunąć je z przeglądarki.
5. Użytkownik może także w każdej chwili ograniczyć lub wyłączyć pliki cookie w przeglądarce poprzez ustawienia.

Ochrona danych

1. Strona internetowa jest chroniona przez środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę danych osobowych przetwarzanych przez nas przed ich modyfikacją,

zniszczeniem, nieautoryzowanym dostępem i ujawnieniem lub przejęciem lub utratą, a także przed przetwarzaniem z naruszeniem przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych.

2. W przypadku, gdy Użytkownik posiadający konto na platformie B2B Mistral Business utracił hasło dostępu, umożliwiające wygenerowanie nowego hasła do konta. Służy do tego funkcja "resetuj hasło" . Drugi sposób to przesłanie na adres e-mail: zamowienia@damen.com.pl informacji z prośbą o wygenerowanie nowego hasła do konta. Nowe hasło zostanie przesłane Użytkownikowi na podany adres e-mail podczas rejestracji w B2B Mistral Business.
3. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach. Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji SSL (Secure Socket Layer).

Zmiany naszej polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej stronie.

Marki, 24.05.2018

ADO Damen sp. z o.o.